

лайка
#этополюбови



РАЗВИТИЕ
СТРОИТЕЛЬНАЯ ГРУППА



Группа ВКонтakte для девелопера «Развитие»

г. Пермь



ПОЧЕМУ ВКОНТАКТЕ?

Нет, сейчас не будет вводных про то, что Инстаграм отвалился, а в Телеграме дорогой подписчик.

На старте проекта у клиента были страницы и во ВКонтакте, и в Инстаграме, и в Телеграме. По (минимум) двум причинам группа ВКонтакте стала основной площадкой и доросла до 10+ тысяч подписчиков:

- 1) здесь работает таргет на лидген через lead ads и по касательной приносит трафик в группу
- 2) здесь широкий функционал, позволяющий закрыть все потребности в коммуникации с аудиторией



Дуров, верни стену!

БРЕНД-МЕДИА ЗАСТРОЙЩИКА

«Развитие» – успешный пермский девелопер

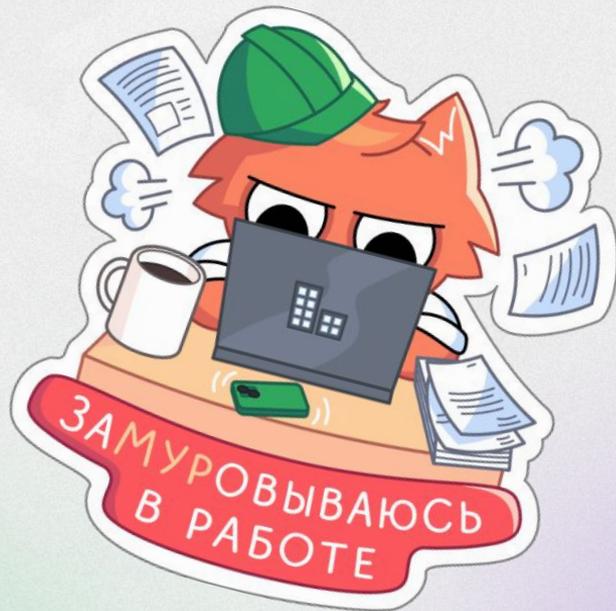
- на рынке с 2011 года
- входит в топ 5 Пермских застройщиков
- построил более 28 домов в разных районах города
- обладатель 5 золотых знаков «Надёжный застройщик»

Для кого:

-  потенциальные клиенты: для знакомства с компанией, уверенности в её надёжности, расширения top-of-mind бренда
-  дольщики и жильцы: для подтверждения выгоды приобретённого жилья и усиления сарафанного радио
-  действующие и потенциальные сотрудники строительной компании

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

1. Выстроить позиционирование компании как надежного и качественного современного девелопера.
2. Повысить узнаваемость бренда и проектов.
3. Увеличить ценность бренда и проектов в глазах аудитории.
4. Регулярно привлекать новую целевую аудиторию.



× Контент, закрывающий маркетинговые задачи

× Уместный креатив и ньюсджекинг, соответствующие статусу крупного и серьёзного застройщика

× Оперативная отработка комментариев и обращений

× Скрипты общения с подписчикам для перевода их обращений в лиды

× Регулярные SMM-активности для повышения лояльности пользователей

× Фирменный визуальный стиль и отличающий бренд tone-of-voice

× Регулярные обращения клиентов по поводу покупки квартиры

× Органический рост сообщества на 1245 человек с июня 2023 по май 2024 (без рекламного буста)

ТИПЫ КОНТЕНТА

Имиджевый

Укрепление имиджа застройщика →

- премии и награды бренда
- о команде и руководстве
- статистика компании
- истории успешных покупок от лица клиентов
- фотоотчёты с выдачи ключей

Продающий

Упаковка УТП в посты и сторис, СТА оставить заявку →

- акции и скидки
- обзоры жилых комплексов
- подборки квартир
- инфографики о финансовых продуктах
- наполнение отделки под ключ
- фотоотчеты хода строительства

Экспертный

Погружение клиентов в продукт →

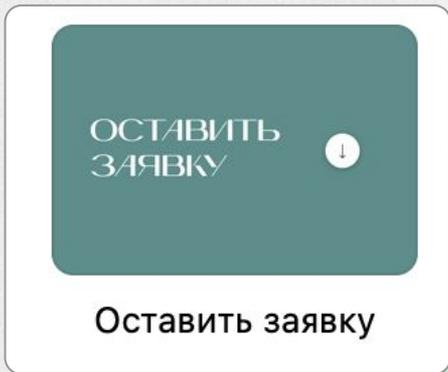
- технологии строительства
- детали проектов

Развлекательный

Усиление эмоциональной связи клиентов с брендом → 

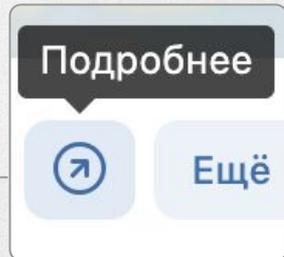
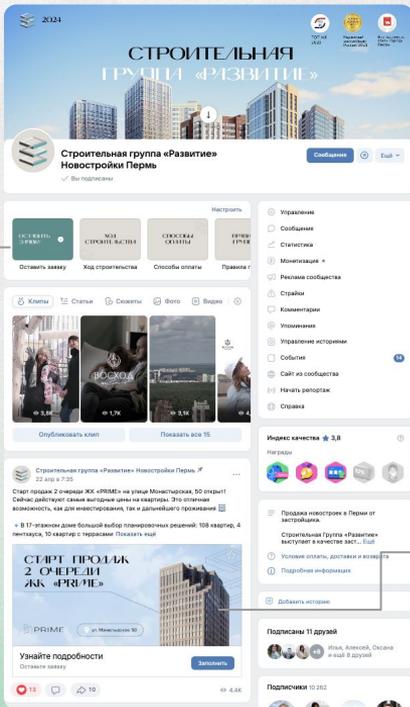
- поздравления с праздниками
- ньюсджекинг
- интерактивы
- юмор

ТОЧКИ ЗАХВАТА

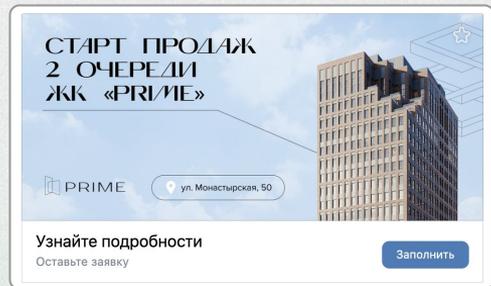


Оставить заявку

Выделенная цветом кнопка с переходом в форму заявки



Кнопка перехода в форму заявки, встроенная в интерфейс соцсети, особенно удобна с мобильной версии



Пост-сниппет, кликабельный макет + кнопка – переход в форму заявки

КОНТЕНТ С КОМАНДОЙ КЛИЕНТА

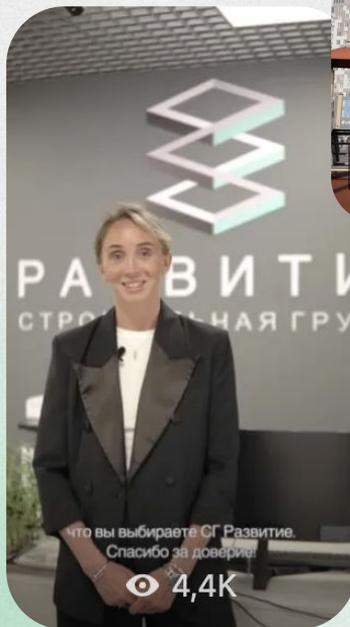
♥ Видеоролики с менеджерами

Просмотр видео с консультацией менеджера – первое знакомство с клиентом и утепление контакта с ним. Для покупателя увидеть знакомое лицо в отделе продаж при физическом визите – это снижение беспокойства, для менеджеров – более лояльные покупатели, с которыми проще вести переговоры.

♥ Посты от лица менеджеров

Посты от лица менеджеров более привлекательны для аудитории и по статистике имеют выше вовлечение, чем посты с фотостоковыми кадрами.

Персонализация бренда и контента также работает на укрепление контакта с клиентами и упрощают продажи.



Нина
специалист отдела продаж

Чтобы оформить ипотеку для начала необходимо **уточнить, аккредитована ли компания в Минцифры.**

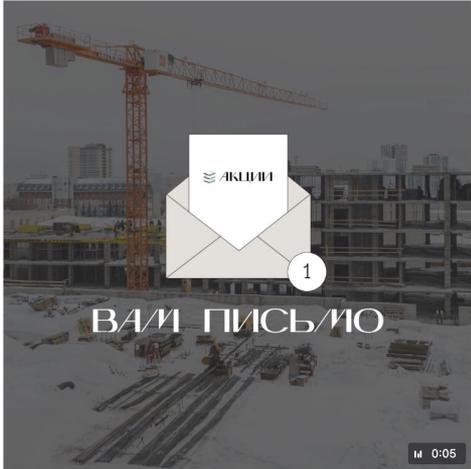
Ваш возраст должен **быть от 18 до 50 лет, стаж — не менее 3 месяцев** на текущем месте работы, а средняя зарплата от 120 000 рублей, если компания аккредитована в Перми и от 150 000 рублей, если в Москве.

ПРОДАЮЩИЕ ПОСТЫ

Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь
23 мар в 15:01

До конца действия мартовских предложений от СГ «Развитие» осталось совсем мало времени. Давайте мы вам напомним, какие выгодные акции действуют в этом месяце 📧

✅ ЖК «Восход»
1 очередь – дом сдан. Действуют скидки до 270 000 рублей 📄. Показать ещё



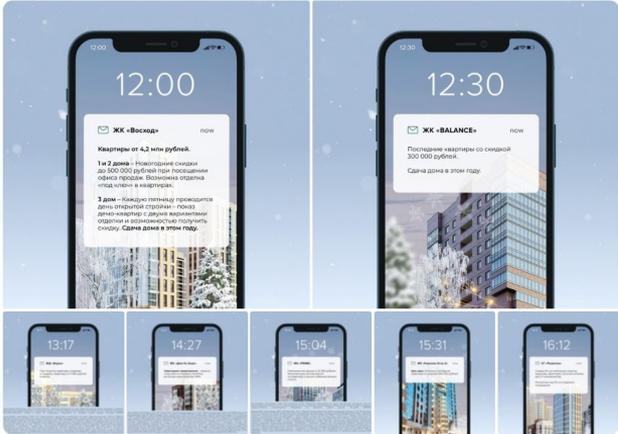
Видео от Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь
3 985 просмотров

19 4 4.3K

Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь
1 дек 2023

Пусть начнется волшебство и все желания исполнятся 🤞🌟

Первый день зимы приносит не только хорошее настроение, но и новые акции от СГ «Развитие». Сделайте себе подарок к Новому году – приобретайте собственную квартиру на выгодных условиях. Все специальные предложения можно увидеть в карусели. Листайте и сделайте свой выбор 📄👉
Показать ещё



17 4 5.7K



**Задача рассказывать
об акциях 2 раза
в месяц.**

Чередуются форматы:

- карточки
- слайдшоу
- анимации
- видеобзоры

ПОСТЫ С ИНФОГРАФИКОЙ



Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь

4 фев в 14:23

Банки, программы, новые процентные ставки – от такого количества информации голова пойдёт кругом. Все становится гораздо проще, когда менеджер помогает разобраться со всеми нюансами, возникающими при покупке квартиры.

В карусели рассказываем, какими способами можно приобрести. Показать ещё

СПОСОБ 1 Ипотека

- Для тех, кому выгодно платить по частям
- Застройки аккредитованы во всех крупных банках города
- Возможна льготная ипотека в отдельных ЖК

СПОСОБ 2 Материнский капитал

- Для семей с детьми
- Можно внести в качестве первоначального взноса или использовать для погашения ипотеки

СПОСОБ 3 100% оплата

- Для инвесторов
- Денежные средства хранятся на Эскроу-счете до конца строительства

СПОСОБ 4 Рассрочка под 0%

- Для тех, кто не имеет платить проценты
- Рассрочка на квартиры в жилых комплексах
- Рассрочка на кладовые помещения

СПОСОБ 5 Реализация вторичного жилья

- Для желающих улучшить условия
- Продажа вторичного жилья нашими специалистами с современными условиями

21



7

2.6K



Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь

5 авг 2023

Вы уже знаете про траншевую ипотеку от СГ «Развитие»?

Траншевая ипотека – это новая форма кредитования, которая предполагает разделение суммы займа на две части (транша).

1 Первый транш зачисляется сразу после заключения ДДУ. Показать ещё

В чем выгода траншевой ипотеки от СГ «Развитие»?

- Большой срок кредитования
- Минимальный финансовый порог от 1 января года. Платить всего от 5 500 рублей
- Индивидуальный график по вашему желанию

В чем разница?

Траншевая ипотека	Стандартная ипотека
Позволяет уменьшить первоначальный платеж и obligation финансовую нагрузку до конца 2023 года	Основная финансовая нагрузка начинается сразу после получения кредита

Траншевая ипотека

- Первый транш** → 35% от общей суммы кредита до конца 2023 года. Платеж от 5800 рублей
- Второй транш** → 35% от общей суммы кредита с 2024 года. Ежемесячный платеж от основной суммы займа

Когда это выгодно?

- Если вы снимаете квартиру пока идет строительство дома
- Если не готовы к большим процентам в ближайшие время
- Если покупаете квартиру для инвестции

9



5

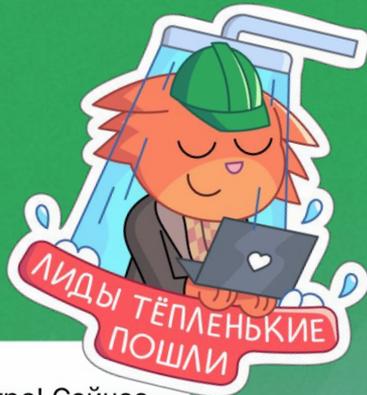
4.1K



Подобный контент сложен для восприятия тех, кто привык к клиповому контенту, но откликается тем, кто вникает в детали договоров и читает мелкий шрифт.

Подобным контентом часто делятся в личных сообщениях.

Чаще всего такие посты не набирают высокую обратную связь, но тем не менее задачу проинформировать клиента решают



София Важенина

Коллеги, доброе утро! Сейчас пришли клиенты и купили последнюю квартиру на Монастырской, 60. Увидели вчера пост) так что по Балансу нужно тоже делать обязательно по квартирам



изменено 07:59

И правда доброе утро) 08:04 ✓✓

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ В СОЦСЕТЯХ

2 апреля



Мария 16:08

Добрый вечер

Как так списали денежные средства со счета эскау,если дом не сдан???? (ред.)



Строительная группа «Развитие» ... 16:24 (Оксана К.)

Здравствуйте! ЖД Экран введен в эксплуатацию, скоро опубликуем пост. Передача ключей в соответствии с договором до конца мая 2024. На выдачу ключей собственников пригласим дополнительно 🗝️



Наталья 13:55

Добрый день. Какая отделка жк Прайм 2 очередь?



Строительная группа «Развитие» ... 14:56 (Оксана К.)

Здравствуйте! Отделка черновая. Более подробную информацию расскажут наши менеджеры по номеру +7 (342) 211-84-30.



Константин Сазонов

Добрый день. В каком разделе на сайте можно записаться на получение ключей?

17 апр в 13:20 [Ответить](#) [Поделиться](#)



Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь · Автор

Константин, добрый день! Кнопка расположена прямо на главной странице, под логотипом дома.

17 апр в 13:35 [Ответить](#) [Поделиться](#)

1



Константин Сазонов

Спасибо. Записался

17 апр в 13:42 [Ответить](#) [Поделиться](#)

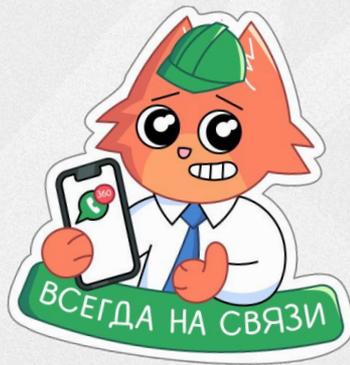
1

оперативно

дружелюбно

реальная помощь в решении вопросов

СКРИПТЫ ОБЩЕНИЯ



- Добрый день! В жилом комплексе ... в апреле действует(ют) выгодное(ые)предложение(ия) на покупку квартиры. Оставьте свои контактные данные, наш специалист свяжется с Вами и проконсультирует подробно.

- Добрый день! Подробно на Ваш вопрос сможет ответить менеджер отдела продаж. Пожалуйста, оставьте свой номер телефона, мы свяжемся с Вами в ближайшее время.

- Добрый день! Актуальный прайс-лист на квартиры Вы можете найти на сайте жилого комплекса (ссылка). Также на сайте Вы можете заказать обратный звонок от менеджера отдела продаж, который с радостью ответит на любые вопросы.

- Добрый день! Наш менеджер отдела продаж после уточняющих вопросов подберет подходящие варианты. Ждем Ваш контактный номер телефона.

- Добрый день! Сейчас действуют выгодные программы по ипотеке от наших банков-партнеров. Оставьте свои контактные данные, наш специалист свяжется с Вами и проконсультирует подробно.

Цель: получить контактную информацию от человека, привести общением к тому, чтобы оставил заявку.

ПОСТЫ С МАХ ВОВЛЕЧЕННОСТЬЮ

Поздравления
с праздниками

Поддерживающие,
терапевтические
посты

Посты с живыми
фото сотрудников
и клиентов

Посты про животных,
с животными и
от лица животных

Юмор

Интерактив

Опросы-тесты

ПОСТЫ С ЖИВЫМИ ФОТО


 Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь
 24 дек 2023

Жители домов прекрасно постарались и украсили свои дворы к Новому году 🎄

А какая елочка нравится Вам?

Голосуйте в опросе за понравившуюся елку. Показать ещё




 Елка в каком доме Вам понравилась больше всего?
 Опрос

 218
  132
  26K



Голосование за новогоднюю ёлку и счастливые жильцы с ключами – топ среди всех инфоповодов застройщика


 Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь
 24 дек 2023

В ЖК «BALANCE» состоялась торжественная передача квартир новым владельцам! За 2 дня мы вручили ключи от 148 квартир 🏠

Поздравляем всех собственников с этим замечательным событием! Желаем радостных дней и теплых семейных вечеров в родных стенах. Пусть это приобретение даст виток хороших событий в жизни. Счастья! Показать ещё



 68
  6
  17
  5.7K

26 k
просмотров

348
реакций

>3 %
Er post

ПОСТЫ НА ОБРАЗОВАНИЕ КОМЬЮНИТИ

Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь
30 ноя 2023

В светлом мире так важно находить радость в мелочах, и одной из самых прекрасных является присутствие домашнего питомца в нашей жизни. Как замечательно, когда у нас есть верный друг, который всегда рядом, в любую погоду!

Наши питомцы – настоящие источники позитива, лапки и безусловной Показать ещё



12 36 2 10K

Валерия Макарова
Барсик. Больше всего на свете он любит есть



30 ноя 2023 Ответить Поделиться 2

Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь - Автор
Валерия, суде по взгляду, он не прочь снова подкрепиться

30 ноя 2023 Ответить Поделиться

Дина Большанова
Если кот в комментариях выше больше всего любит есть, т



30 ноя 2023 Ответить Поделиться

Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь - Автор
Дина, любимое занятие всех котиков

30 ноя 2023 Ответить Поделиться

Татьяна Васильева
Пикси)



1 дек 2023 Ответить Поделиться 2

Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь - Автор
Татьяна, какое забавное фото

4 дек 2023 Ответить Поделиться

Маша Чернова
Марси, любитель почесать бородку



30 ноя 2023 Ответить Поделиться 1

Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь - Автор
Маша, 🐾🐾

1 дек 2023 Ответить Поделиться

Олеся Немтинова
Лансик, самый счастливый пес



30 ноя 2023 Ответить Поделиться

Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь - Автор
Олеся, позитивное фото

1 дек 2023 Ответить Поделиться

Юлия Тугаева
Шелдон Королеский пес по породе, а по натуре любитель полежать в грязной луже и повять в унисон с дворовыми псами.



30 ноя 2023 Ответить Поделиться 2

Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь - Автор
Юлия, 🐾🐾

30 ноя 2023 Ответить Поделиться

Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь - Автор
Юлия, все правильно, иногда нужно отказаться от этик королеских манер и чувствовать себя беззаботно

30 ноя 2023 Ответить Поделиться

Жанна Барнинова
Бусинка



30 ноя 2023 Ответить Поделиться

Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь - Автор
Жанна, какая у неё шикарная ланка

30 ноя 2023 Ответить Поделиться 1

Юлия Ковалева
Молодая и энергичная Грей



1 дек 2023 Ответить Поделиться 2

Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь - Автор
Юлия, видимо в путешествии ездил?)

4 дек 2023 Ответить Поделиться

Юлия Ковалева ответила Сообществу
Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь, любительница ездить на машине, особенно за город на природу

4 дек 2023 Ответить Поделиться 1

Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь - Автор
ответила Юлии
Юлия, 🐾🐾

5 дек 2023 Ответить Поделиться

10 k
просмотров

50
реакций



+ К ЛОЯЛЬНОСТИ

ПОДДЕРЖИВАЮЩИЕ ПОСТЫ

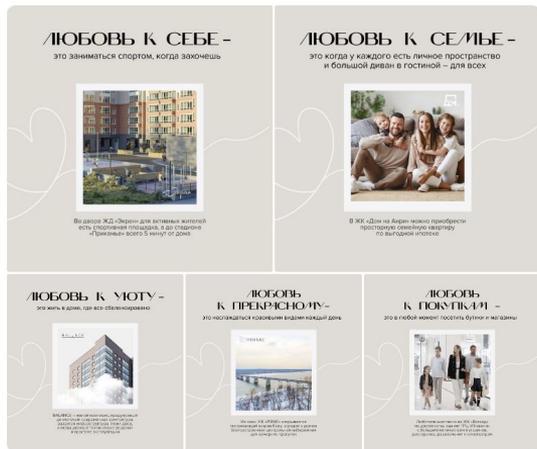


Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь
14 фев в 14:38

Любовь проявляется в разном: в заботе о себе, о семье, в комфорте и своем выборе. Замечательно, когда все сочетается воедино и приносит радость 😊

А как сделать правильный выбор, мы подскажем вам в карусели 📌

Любите себя, своих близких и все что вас окружает, тогда [Показать ещё](#)



❤️ 24



📌 4

👁️ 2.5K



Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь
26 ноя 2023

Даже пасмурный ноябрь становится теплее в это воскресенье и согревается от нежных чувств и благодарности!

Мы поздравляем всех мам с Днём матери! Ваша любовь, добрые слова и ласковые объятия — наши надежные крылья в этом мире. Вы озаряете жизнь светом, дарите нам счастье, а мы так и остаемся в ваши! [Показать ещё](#)



❤️ 28



📌 2

👁️ 3.9K



Отвечает
тренду
на позитивную
психотерапию.

ПОСТЫ НА ПОВЫШЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ



Оригинальная подача календарных инфоповодов

ЮМОР

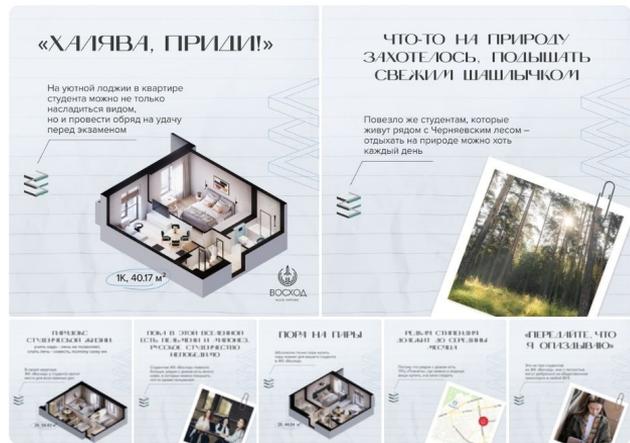


Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь
25 янв в 15:11



Студенчество — это замечательная пора в жизни, полная возможностей и открытий. И она становится еще лучше, когда у тебя есть собственная квартира в ЖК «Восход» 😊

Своя квартира дает возможность спокойно готовиться к экзаменам, обустроить пространство, как нравится, приглашать друзей 📌Показать ещё



19



9

3.3K

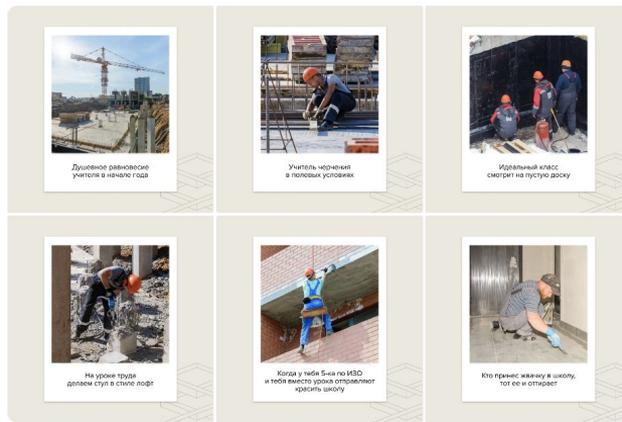


Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь
5 окт 2023



«Что смешного, скажи всем – вместе посмеемся!»

Учителя – наши гуру и источники мудрости, их крылатые фразы – настоящие хиты. Они порой бывают суровы, как бетонные стены, но именно так формируют в нас крепкие знания. Даже спустя много лет мы с улыбкой вспоминаем о наших учителях. Особенно сегодня в их профессиональный праздник 📌Показать ещё



23



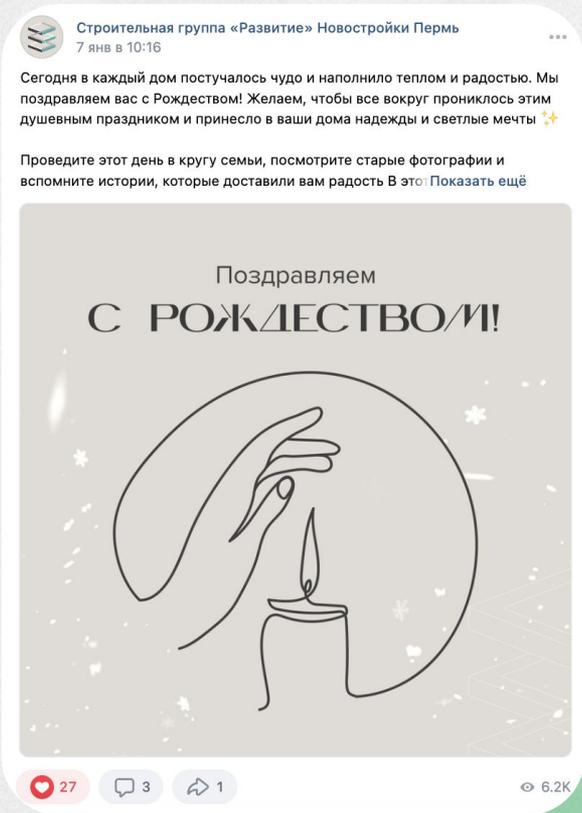
2

4.1K



Юмор позволяет бренду стать ближе к своей аудитории.

ПОЗДРАВЛЕНИЯ С ПРАЗДНИКАМИ



Для поздравительных открыток выработан уже узнаваемый минималистичный стиль иллюстраций.

ИМИДЖЕВЫЕ ПОСТЫ



Посты про награды и премии застройщика и его проекты всегда набирают в 2-3 раза больше реакций, чем продающие и даже развлекательные.



Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь

16 авг 2023

Не можем не поделиться приятной новостью 😊

По случаю празднования Дня строителя СГ «Развитие» получила награду от временно исполняющей полномочия Главы города Андриановой Ольги Николаевны за успехи при выполнении работ на значимых городских объектах и большой вклад в процесс развития строительной Показать ещё



Лариса Ильязарова

Приятно осознавать, что приобрели жилье у такого застройщика! 🥰🥰

17 авг 2023 Ответить Поделиться



Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь · Автор

Лариса, благодарим за ваш выбор и доверие 🥰🥰

18 авг 2023 Ответить Поделиться

58

2

7

6.1K



Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь

13 сен 2023

Создавая проекты, мы вкладываем в них свою заботу и бережное отношение к любимому делу. Очень приятно, когда результат наших стараний получает высокую оценку 🥰

Рады сообщить, что ЖК «PRIME» занял 3 место по России в номинации «Лучший мастер-план дворового пространства» в конкурсе ТОП ЖК–2023 EP3

Показать ещё



26

4

7

4.7K



Евгений Бабкин ✓

Очень круто 🥰

13 сен 2023 Ответить Поделиться



Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь

Евгений, спасибо за высокую оценку 🥰

13 сен 2023 Ответить Поделиться



Юлия Иванова

Ждём сдачу домов!

14 сен 2023 Ответить Поделиться



Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь

ответил Юлии

Юлия, строительство идет полным ходом 🥰

15 сен 2023 Ответить Поделиться

МЕХАНИКИ ВОВЛЕЧЕНИЯ

За время проведения марафона
вовлечённость выросла в 4 раза: с 0,2 до 0,8.

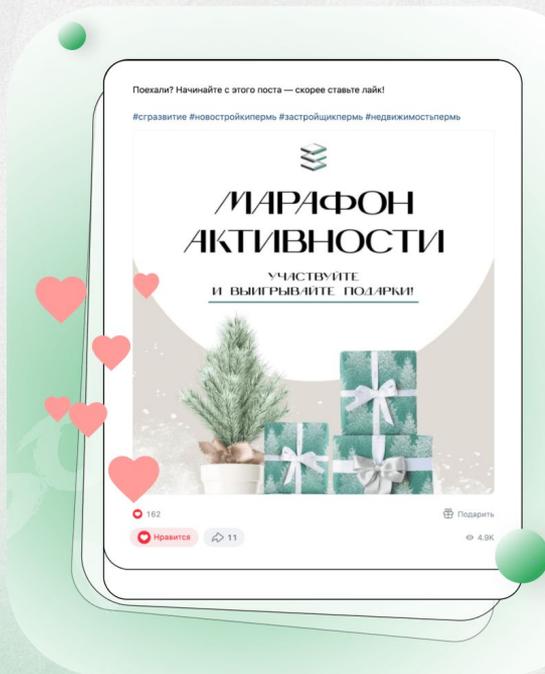
Вне активности – 23 лайка/пост
Во время активности – 92 лайка/пост

Важно: пользователь, который в течение продолжительного времени проявляет устойчивый интерес к контенту (лайкает, репостит) далее начинает видеть в своей ленте посты компании уже *органически*.

Фотоконкурс стимулировал пользователей производить фотоконтент, который впоследствии использовался для постинга с разрешения авторов.

В конкурсе приняли участие **20 участников**.

По опыту проведения подобных активностей на других проектах по недвижимости **результат выше среднего**.



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ОТ ПОДПИСЧИКОВ



Наталья Васькина

Хочу искренне поблагодарить застройщика. Дом сдан в срок, качество отделки "под ключ" на высоте. Мы такого даже не ожидали. Замечания при приёмке минимальные, почти все устранены на сегодняшний день. С нами идут на контакт. Счастливы, что решились на покупку этой квартиры. Желаем успехов!

вчера в 20:57 Ответить Поделиться



1



Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь · Автор
Наталья, благодарим вас за добрые слова! Живите счастливо свою новую жизнь в новом жильё от СГ «Развитие» 🙌

34 секунды назад Ответить Поделиться



Подобные комментарии – лучшее социальное доказательство надёжности и качества объектов застройщика для потенциальных клиентов.



Дмитрий Клементьев ✓

Хороший дом. Молодцы!

18 мая в 21:13 Ответить Поделиться



4



Строительная группа «Развитие» Новостройки Пермь · Автор
Дмитрий, благодарим за высокую оценку 🙌

20 мая в 12:07 Ответить Поделиться



1

7 сентября 2023



Анастасия 7:35

Добрый день 🌹

У Вас очень классный маркетолог.
Красиво оформленная группа в ВК и интересные посты 🥰

Я ничего не предлагаю, я просто хотела сделать комплимент вашему специалисту



Строительная группа «Развитие» Ново... 8:14 (Вы)

Добрый день, Анастасия! Спасибо за теплые слова, очень приятно 💙 Будем и дальше стараться для вас 😊



А такие комментарии – доказательство эффективной работы команды клиента и SMM-агентства 🙌

РЕЗУЛЬТАТЫ ВЕДЕНИЯ



20 постов
и 15 историй
ежемесячно
в течение 2 лет



+1245
подписчиков
с июня 2023
по май 2024



более 1 млн
просмотров
контента



4228 лайков,
1708 репостов,
318
комментариев



ОТЗЫВ КЛИЕНТА

Наша группа во ВКонтакте сейчас полностью соответствует позиционированию компании. Публикуемый контент помогает нам обеспечивать информационную СГ «Развитие», а его оформление и подача — выстраивать дружественные отношения с целевой аудиторией. Мы не гонимся за большими цифрами, но нам важна положительная динамика и крепкая эмоциональная связь с клиентами. Благодарим SMM-агентство «Лайка» за то, что чувствуют нас и находят баланс между продающим, имиджевым и развлекательным контентом.



София Важенина
менеджер
по маркетингу
СГ «Развитие»