

# SMM для ТРК «Модный Квартал»

г. Иркутск



wow wow wow wow



# ТРК «МОДНЫЙ КВАРТАЛ»

Торгово-развлекательный комплекс «Модный Квартал» знают и любят все жители Иркутска — это самое модное и продвинутое место в городе.

В ТРК «Модный Квартал» сконцентрированы самые популярные брендовые магазины и проходят громкие события.

× **МОДНЫЙ**

× **ПРОДВИНУТЫЙ**



# БРЕНД-МЕДИА ТОРГОВОГО ЦЕНТРА

× [ВКОНТАКТЕ](#)

× [ИНСТАГРАМ](#)

Основная площадка: ВКонтакте и Инстаграм\*

Дополнительные площадки: Telegram

**Цель ведения: популяризация сообществ ТРК «Модный Квартал» в социальных сетях, формирование положительного имиджа и лояльности потенциальных клиентов и подписчиков**

*\*Относится к Meta, запрещена в РФ.*

## Для кого:



посетители ТРК: усиление эмоциональной связи с брендом ТРК, стимулирование повторных визитов



потенциальные арендаторы: повышение привлекательности объекта с точки зрения аренды



действующие и потенциальные сотрудники торгового центра

## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

**50%**

МОЛОДЫЕ  
ДЕВУШКИ  
И ПАРНИ

Ищут стильные вещи, следят за трендами, ловят скидки, любят посидеть с подругами в кафе.

**35%**

СЕМЬИ  
С ДЕТЬМИ, 25+

Ищут качественные и демократичные по цене вещи, интересуются товарами для детей, следят за анонсами детских мероприятий.

**>15%**

ЖЕНЩИНЫ И  
МУЖЧИНЫ 45+

Прогрессивные бабушки и дедушки, которые приводят внуков в торговый центр за покупками или за развлечениями.

## Бизнес-задачи

– прирост на 4000 подписчиков по всем страницам бренда за год

 **перевыполнена на 19,7 %**

## Коммуникационные задачи

– формирование комьюнити посетителей ТРК, влюблённых в шопинг и моду

– SMM-поддержка крупных мероприятий ТРК: репортажный постинг постами и сторис в формате right now

## Тактические задачи

– информирование об акциях и сервисах ТРК

– поддержка арендаторов, у которых наметилось падение продаж

– эмоциональный ситуативный маркетинг

# ДНК SMM

× Контент, закрывающий маркетинговые задачи

× Креатив и ньюсджекинг, соответствующие статусу модного места

× Сервисные и технические посты

× Регулярные модные выпуски видеороликов со стилистом

× SMM-активности для повышения лояльности пользователей

× Фирменный визуальный стиль и отличающий бренд tone-of-voice

× Спецпроекты, интерактивы, челленджи

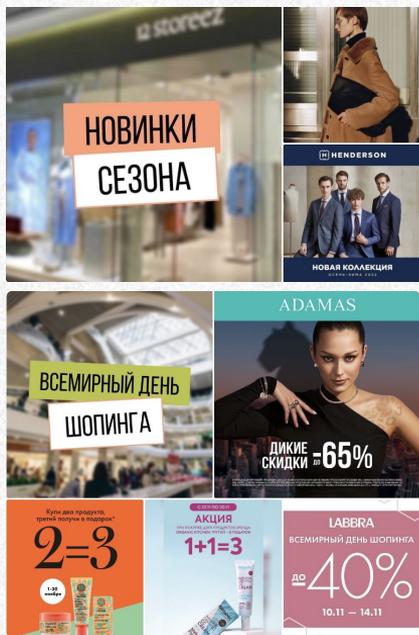
× Генерация и публикация пользовательского контента

× Оперативная отработка комментариев и обращений

# ВИЗУАЛЬНЫЙ ЯЗЫК



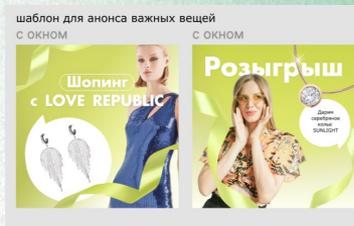
## до работы с SMM-агентством



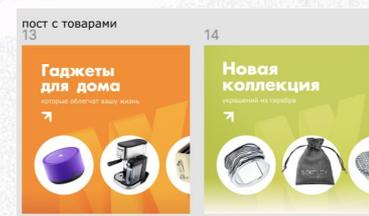
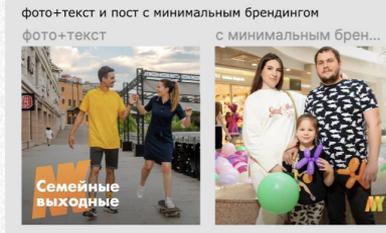
Главная проблема – пестрота ленты за счёт публикации разностилевых афиш брендов.



## визуальный язык с 2022



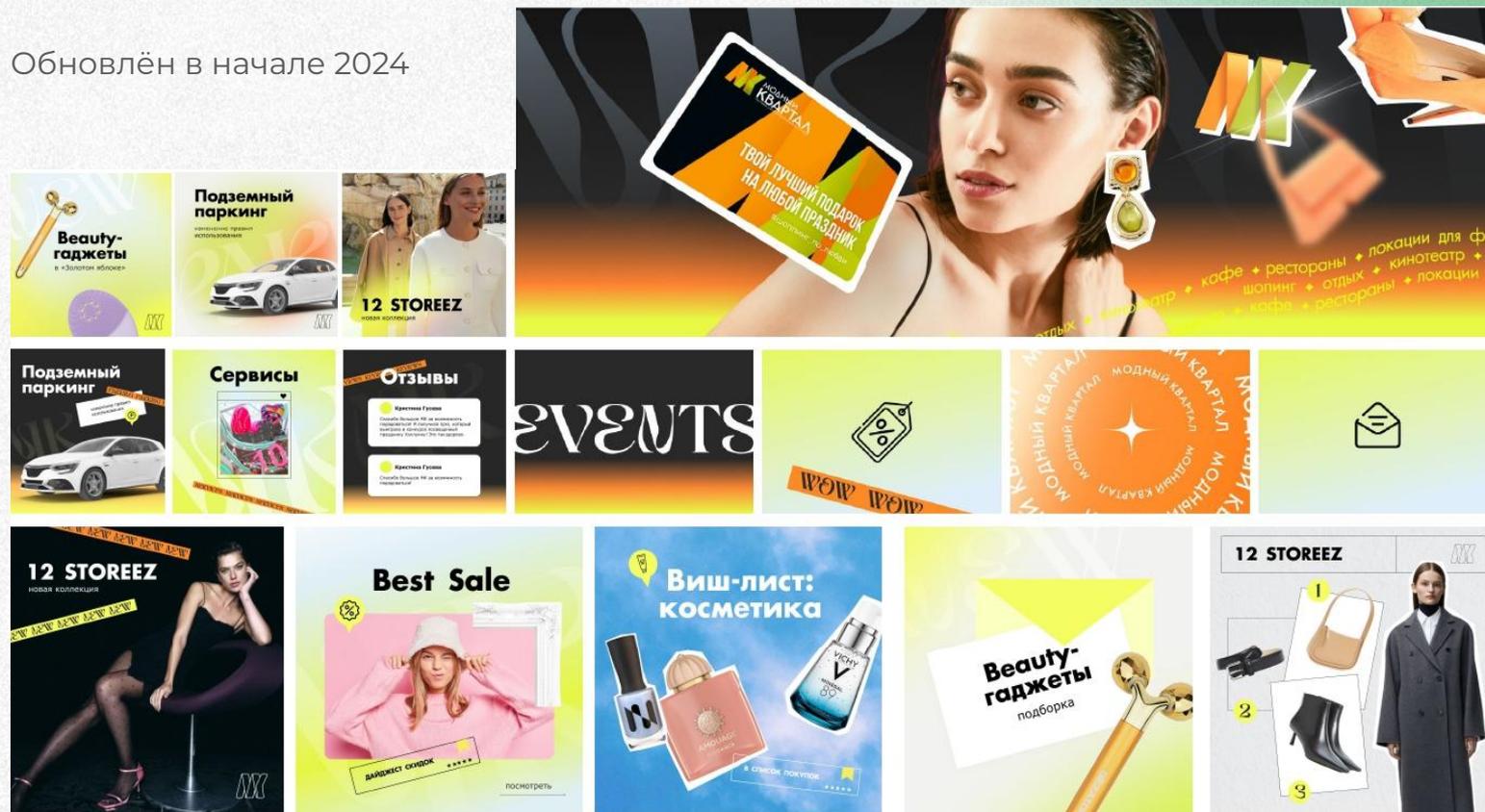
Разработано оформление постов и историй в едином стиле на основе брендбука ТРК.



# ВИЗУАЛЬНЫЙ ЯЗЫК 2.0

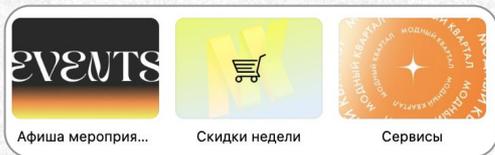


Обновлён в начале 2024



## ВХОДНАЯ ГРУППА СТРАНИЦЫ ВКОНТАКТЕ

меню сообщества с акцентом  
на приоритетную информацию



в закрепе сообщества либо  
информация о ближайшем крупном  
инфоповоде, либо топовый пост

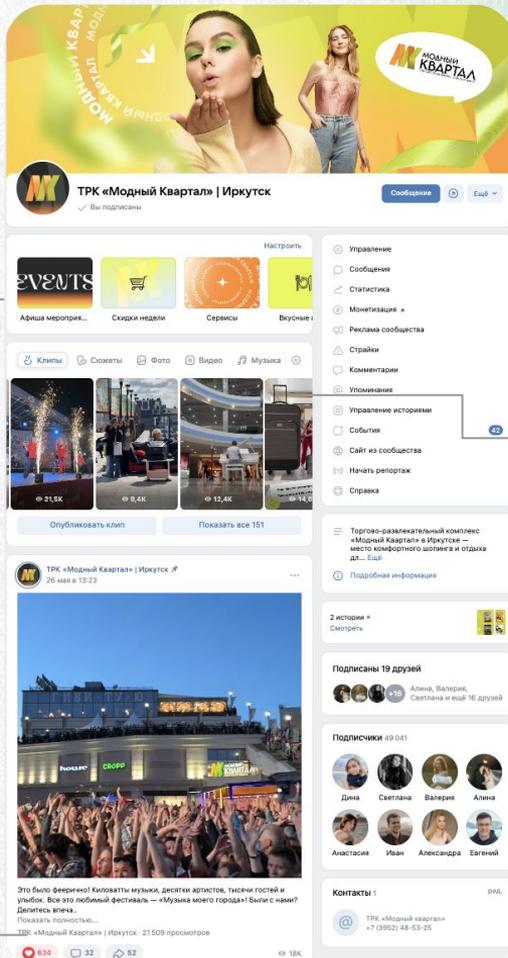
Это было феерично! Киловатты музыки, десятки артистов, тысячи гостей и улыбок. Все это любимый фестиваль — «Музыка моего города»! Были с нами? Делитесь впечатлениями...

Показать полностью...

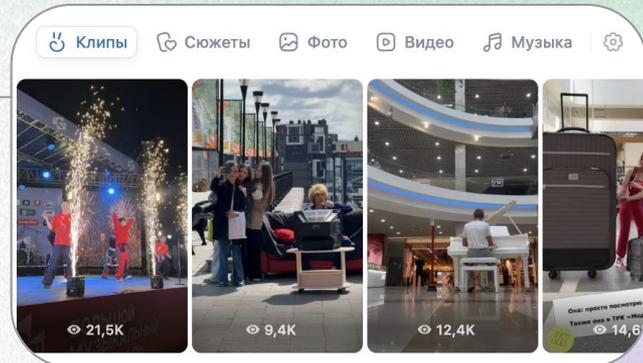
ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 21 509 просмотров

634 32 52

18K



клипы первым разделом как  
наиболее востребованный  
у пользователей контент



## ПРОДАЮЩИЕ И ИМИДЖЕВЫЕ ПОСТЫ

**М** ТРК «Модный Квартал» | Иркутск  
10 фев в 10:30



**Получи сертификат на промостойке**

Дарите выбор! Подарочный сертификат ТРК «Модный Квартал» — идеальный помощник в этом!

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 35 302 просмотра

67 2 12 35K

**М** ТРК «Модный Квартал» | Иркутск  
4 апр в 6:51



ТРК «Модный Квартал» | Иркутск — Оригина

Everyday. Атмосфера ТРК «Модный Квартал»! А как вы проводите этот день? Делитесь фотографией ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 25 470 просмотра

139 4 10

**Я** Я живу в Иркутске  
6 апр в 11:43

В «Модном квартале» уже лето.

Дарья Холина.



601 5 60 20K



**Задача рассказывать об акциях и спецпредложениях ТРК.**

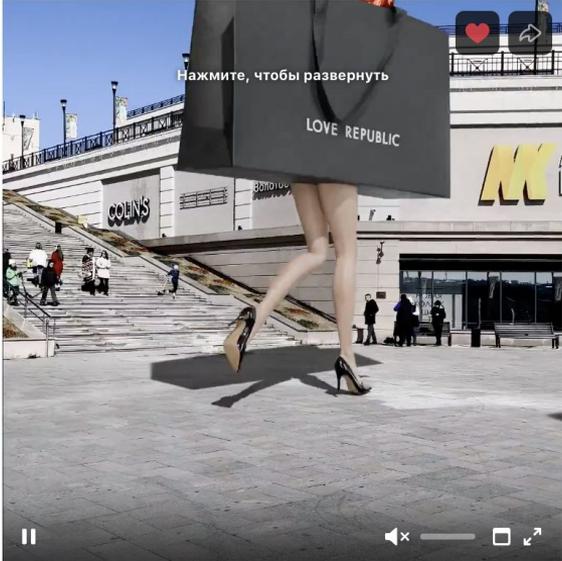
Лучшие форматы – короткие видео и карточки.



**Лояльность аудитории к проекту крайне высокая,** поэтому интерьерные фото, а также фото сезонного оформления всегда откликаются аудитории и расшариваются региональными пабликами.

## ПОСТЫ ПРО ОТКРЫТИЯ НОВЫХ МАГАЗИНОВ

**ТРК «Модный Квартал» | Иркутск**  
7 мая в 12:05



Нажмите, чтобы развернуть

Wow-новость и новое звездное открытие в ТРК «Модный квартал»!  
..  
Показать полностью...

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 27 959 просмотров

154 14 43 21K

**ТРК «Модный Квартал» | Иркутск**  
22 апр в 12:50



Новый фитнес-клуб DDX FITNESS — это премиальное итальянское оборудование, просторные залы и вдохновляющая на результаты атмосфера. Комбо для идеальной тренинр..  
Показать полностью...

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 16 285 просмотров

70 6 15 17K



**Анонсы открытий – один из наиболее популярных видов контента у аудитории.**

Креатив и обзор из нового магазин обрабатывают лучше всего. Их постов выше, чем Их инфопостов в 4-7 раз.

## FASHION-ПОСТЫ

 ТРК «Модный Квартал» | Иркутск  
26 апр в 13:34



 ТРК «Модный Квартал» | Иркутск — Оригинальный звук

Свет, камера, мотор!  
...  
Показать полностью...

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 13 947 просмотров

 66  4  4  13К

 ТРК «Модный Квартал» | Иркутск  
27 янв в 5:30

Узоры прозрачного льда Байкала и заснеженные горы – принты в лимитированной коллекции одного из магазинов ТРК «Модный Квартал» будто созданы природой и отражают её естественную красоту!

Попробуйте угадать, в каком из магазинов мы сняли эту Байкальскую коллекцию? Пишите в комментариях и отправляйтесь на шопинг, чтобы Показать ещё



 37  4  1  2.6К



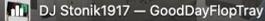
**30 % контента – про моду, стиль, тренды.**

Усиление имиджа ТРК как модного места и стимулирование шопоголиков совершать покупки.

## FASHION-ПОСТЫ СО СТИЛИСТОМ

 ТРК «Модный Квартал» | Иркутск  
14 мая в 5:30





— Туфли за пару тысяч рублей не могут вызвать восторг...  
— Могут!..  
Показать полностью...

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 13 669 просмотров

 31   7  13K

 ТРК «Модный Квартал» | Иркутск  
12 апр в 7:20



 ТРК «Модный Квартал» | Иркутск — Оригинальный звук

Look of the day! Стильные образы для любого повода, которые мы собрали для вашей весны!

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 15 364 просмотра

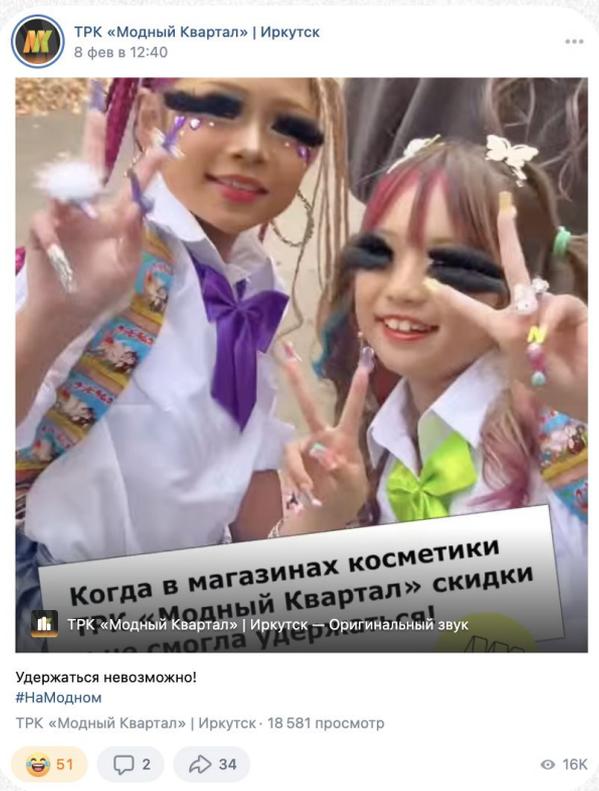
 39   4  13K



Еженедельно выходят модные видеовыпуски со стилистом-амбассадором проекта.

Ее выпусков в 1,5-2 раза выше среднего Ее сообщества.

## ЮМОР И FASHION-НЬЮСДЖЕКИНГ



Юмор – отличная возможность бренда сблизиться с аудиторией, повысить её лояльность.

Ег юмористических постов в 2-2,5 раза выше среднего Ег сообщества.



Следим за новостной повесткой, обыгрываем в постах, чтобы держать одно инфополе с подписчиками.

## НЬЮСДЖЕКИНГ (ПОГОДНЫЙ)

 ТРК «Модный Квартал» | Иркутск  
13 апр в 9:44

Весеннее настроение по-иркутски 🌤️ Но главное, чтобы в душе была весна!





 371  9  85  18K

 ТРК «Модный Квартал» | Иркутск  
12 янв в 11:03

**Тем временем наши гости!**



Потому что сегодня пятница, а в ТРК «Модный Квартал» идёт сезонная распродажа!

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск · 47 037 просмотров

 159  4  10  38K



**Погода – самый близкий и быстро откликающийся аудитории инфоповод.**

Рекордная обратная связь именно на таких постах.

## ИМИДЖЕВО-КУЛЬТУРНЫЕ ПОСТЫ

Я живу в Иркутске  
17 фев в 13:54

В «Модном квартале» заметили неизвестного пианиста, который исполнил живую музыку – играл красивые мелодии на рояле, установленном в торговом центре.

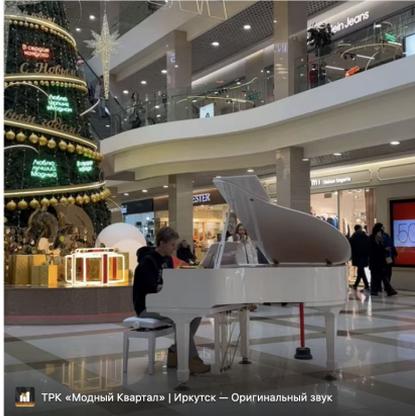
Заслушается можно! А вам как? 🍷



Видео от Я живу в Иркутске  
85 018 просмотров

👍 1 680 🗨️ 42 🔄 163 👁️ 64К

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск  
28 янв в 5:30

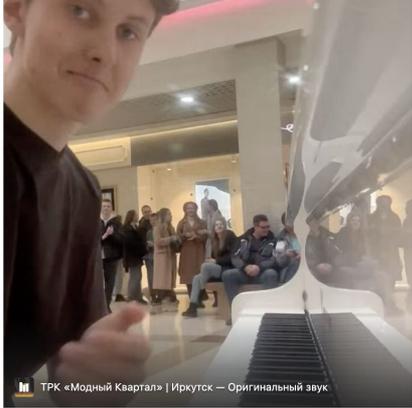


ТРК «Модный Квартал» | Иркутск — Оригинальный звук

Эту атмосферу не передать, ее можно только прочувствовать!  
ТРК «Модный Квартал» | Иркутск - 40 593 просмотра

👍 450 🗨️ 24 🔄 20 👁️ 33К

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск  
7 апр в 16:51



ТРК «Модный Квартал» | Иркутск — Оригинальный звук

Мы знаем, вы обожаете такие моменты! Музыка, которая каждый раз завораживает.  
ТРК «Модный Квартал» | Иркутск - 16 900 просмотров

👍 196 🗨️ 15 🔄 8 👁️ 16К

ТРК «Модный Квартал» | Иркутск  
21 мая в 5:30



ТРК «Модный Квартал» | Иркутск — Оригинальный звук

Говорят, музыка исцеляет душу. Клип помог нам в этом убедиться. Посмотрите его сами и ощутите волшебство этого момента!  
..  
Показать полностью...  
ТРК «Модный Квартал» | Иркутск - 12 410 просмотров

👍 125 🗨️ 9 🔄 5 👁️ 13К



**Фишка ТРК – рояль в атриуме и пианист, который спонтанно приходит поиграть на нём, чем радует посетителей. Видео выступлений – самые лайкабельные и периодически попадают в региональные паблики.**

# РЕПОРТАЖИ С МЕРОПРИЯТИЙ

**TRK «Модный Квартал» | Иркутск** ★  
26 мая в 13:23



Это было феерично! Киловатты музыки, десятки артистов, тысячи гостей и улыбок. Все это любимый фестиваль — «Музыка моего города»! Были с нами? Делитесь впеча..  
Показать полностью...

TRK «Модный Квартал» | Иркутск · 21 529 просмотров

👍 634    💬 32    ➦ 53

👁 18K

**TRK «Модный Квартал» | Иркутск**  
8 мар в 9:41

Все сегодня для вас ❤️  
#на\_модном\_вайбе



Видео от **TRK «Модный Квартал» | Иркутск**  
11 400 просмотров

👍 174    💬 9    ➦ 17

**TRK «Модный Квартал» | Иркутск**  
9 мар в 18:58



День наполненный ароматом цветов, счастьем и вашими улыбками!

..  
Показать полностью...

TRK «Модный Квартал» | Иркутск · 21 655 просмотров

👍 198    💬 11    ➦ 10

**Елена Рогожкина** ✓

Мы были, танцевали, пели от души 🙌 Radio mСт Радио МСМ Иркутск TRK «Модный Квартал» | Иркутск ❤️  
26 мая в 17:08 Ответить Поделиться

**TRK «Модный Квартал» | Иркутск - Автор**

Елена, клааас! Спасибо, что разделили этот день с нами 🙌  
26 мая в 20:35 Ответить Поделиться

**Элина Барышникова**

Очень понравилось выступление 🙌  
26 мая в 16:29 Ответить Поделиться

**TRK «Модный Квартал» | Иркутск - Автор**

Элина, здорово! Мы пели и танцевали вместе с вами 🙌  
26 мая в 20:37 Ответить Поделиться

**Простой Простой**

Было классно там 🙌  
26 мая в 18:16 Ответить Поделиться

**TRK «Модный Квартал» | Иркутск - Автор**

Антон, рады, что вам понравилось 🙌  
26 мая в 20:34 Ответить Поделиться

**Виктор Кучеров**



27 мая в 5:07 Ответить Поделиться

**TRK «Модный Квартал» | Иркутск - Автор**

Виктор, на память 🙌 Спасибо, что поделились видео!  
27 мая в 9:06 Ответить Поделиться

**Ксения Кружванесныхинтей**

Молодые все красивые цветущие 🙌  
26 мая в 15:13 Ответить Поделиться

**TRK «Модный Квартал» | Иркутск - Автор**

Ксения, согласны на все 100% 🙌  
26 мая в 20:53 Ответить Поделиться

**Елена Антонова**

Мы были, тоже понравилось !!! Было здорово !!!  
26 мая в 17:59 Ответить Поделиться

**TRK «Модный Квартал» | Иркутск - Автор**

Елена, благодарим за отзыв 🙌  
26 мая в 20:34 Ответить Поделиться



На все мероприятия **TRK выезжает контент-мейкер**, который в режиме реального времени присылает фото и видео для публикации в соцсетях проекта.

# КАК МЫ РАБОТАЕМ НАД ВОВЛЕЧЁННОСТЬЮ?



лёгкие игровые  
интерактивы



конкурсы  
и розыгрыши



челленджи



спецпроекты  
под крупные  
инфоповоды ТРК



## ИНТЕРАКТИВЫ И ИГРОВЫЕ МЕХАНИКИ

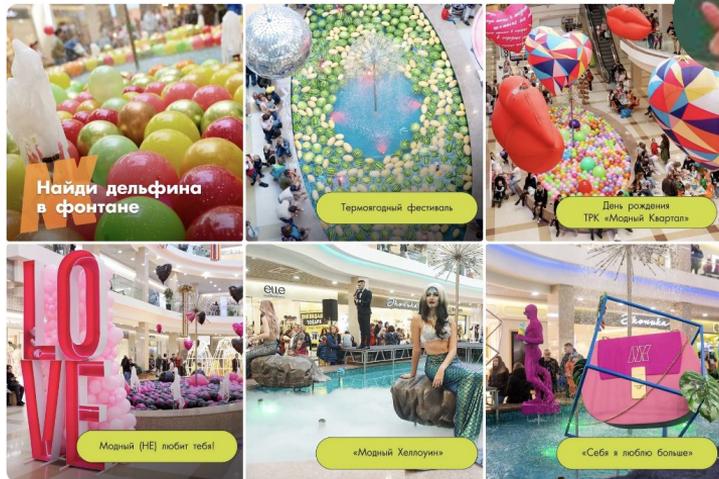


ТРК «Модный Квартал» | Иркутск

24 июл 2023

Главное модное место и центр притяжения всех гостей ТРК «Модный Квартал» — фонтан 🌈 Мы наполняли его арбузами и апельсинами, устанавливали древнегреческие скульптуры и fashion-инсталляции, забрасывали сотнями ярких шаров и даже встречали русалок!

По случаю Всемирного дня китов и дельфинов предлагаем [Показать ещё](#)



51



22



3

11K



Удивительно, но подобные задания вы встретите в развивающих пособиях для пятилеток. Впрочем, все взрослые недоиграли в детстве 😊

**Er post выше в 2,5 раза, чем средний Er группы.**

# МАРАФОНЫ АКТИВНОСТИ И ЧЕЛЛЕНДЖИ

**TRK «Модный Квартал» | Иркутск**  
26 янв в 12:22

Марафон активности и подарков! Ставьте like на все публикации, копите баллы и забирайте сюрпризы от TRK «Модный Квартал»!

Призовой фонд:

- 1 место — сертификат на сумму 2000 Р в Pandora
- 2 место — сертификат на сумму 2000 Р в Pandora Показать ещё



52 18 1 2.8K



За время проведения марафона **вовлечённость выросла в 2,5 раза:** с 0,2 до 0,8.

**TRK «Модный Квартал» | Иркутск**  
10 ноя 2023

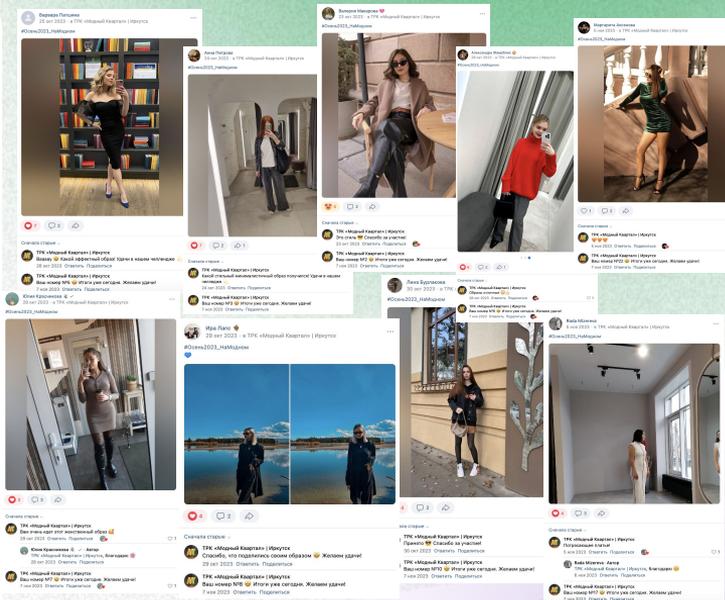
Финал 🌟 Модный челлендж подошел к концу. Мы благодарим всех участниц за классные осенние образы и поздравляем Юлию Красникову с победой!

Впереди много новых активностей и подарков от TRK «Модный Квартал». А пока предлагаем вам еще раз взглянуть на луки участниц по хештегу **#Осень2023\_НаМодном**. Не забудьте поставить лайк 🍂

#модныйквартал #модныйиркутск #иркутск



27 5 22K



Модные челленджи поддерживают имидж TRK как модного места, вовлекают аудиторию, а также наполняют сообщество UG контентом.

**#Осень2023\_НаМодном – 39 фоторабот**

## КОНКУРСЫ В ТЕЛЕГРАМ-КАНАЛЕ



Готовим тело к лету и дарим 3 абонемент в современный фитнес-клуб DDX Fitness с премиальным оборудованием в ТРК «Модный Квартал» 😊

Условия простые:

- подписаться на каналы [ТРК «Модный Квартал»](#) и [DDX Fitness](#);
- нажать кнопку «Участвовать».

Готово! 23 мая бот автоматически выберет 3 победителей, которым подарим абонементы Infinity на 3, 2 и 1 месяц тренировок. Удачи 💙

Реклама. ООО «ИЛОН». ИНН 7734418612  
erid: 2Vtzqxevjpe

Участвовать (264)



Ммм... Те самые булочки с корицей от Cinnabon 😋 Дарим 4 сертификата по 1000 рублей для сладкого удовольствия

Кто из вас может устоять перед ароматом свежеспечённых булочек с корицей, покрытых глазурью? Мы — точно нет 😊  
Вместе с Cinnabon решили поделиться с вами невероятным вкусом и подарить четырём сладкоежкам сертификаты по 1000 рублей!

Условия очень простые:

- Подписаться на наш канал;
- Поставить реакцию на этот пост;
- Нажать кнопку «Участвовать».

Бот автоматически выберет четырёх победителей 30 апреля. Их ники появятся в тексте этого поста. Желаем удачи 🍀

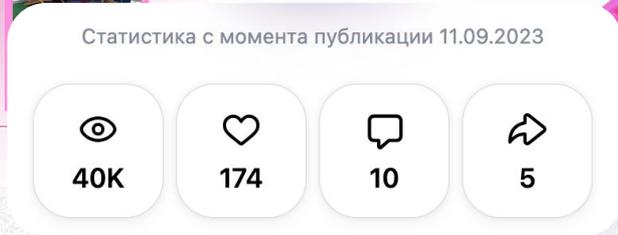
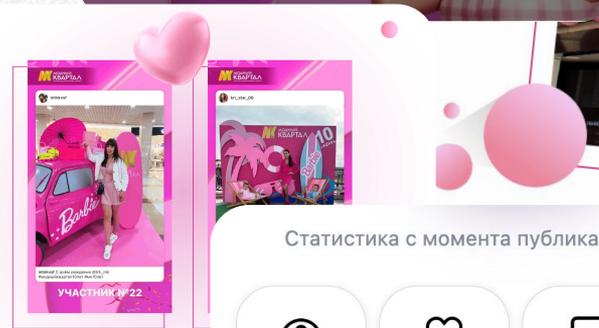
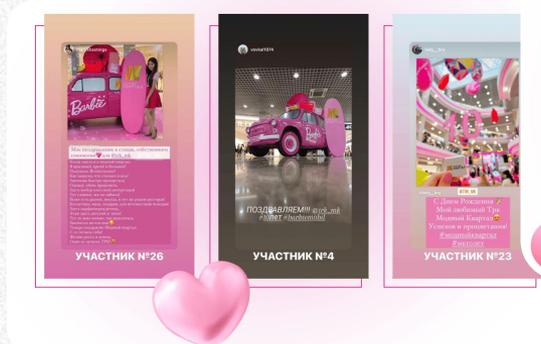
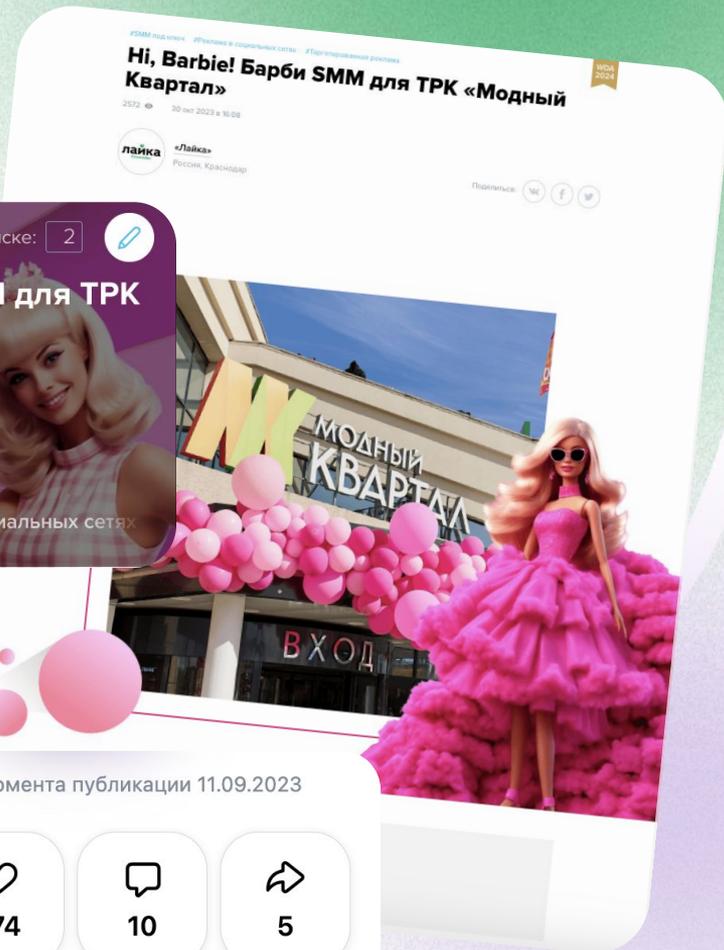
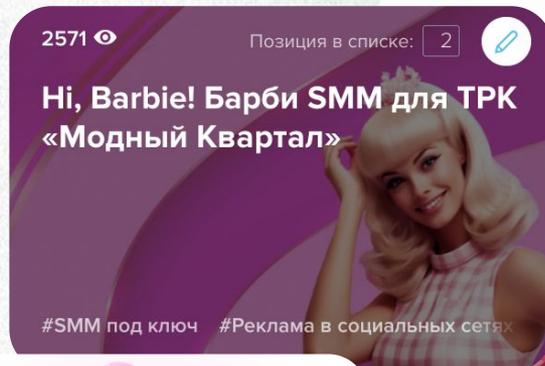
Участвовать (305)



Конкурсы и их посевы в региональных телеграм-каналах – главный источник новых подписчиков.

# СПЕЦПРОЕКТ: БАРБИ SMM

1. Рассказали жителям города о Дне рождения ТРК «Модный Квартал» в г.Иркутск.
2. Пригласили жителей на мероприятие и убедить соблюсти дресс-код «Все в розовом».
3. Создали интригу предстоящих активностей и показать планируемый масштаб.
4. В день мероприятия информационно поддерживали и транслировали все в формате «здесь и сейчас».



# БАРБИ SMM

## КЕЙС С МАХ РЕЗУЛЬТАТАМИ

**более 20 000**  
**уникальный охват**  
группы VK  
за 2 дня  
ивента

**+548**  
**подписчиков**  
за день  
мероприятия

**386**  
**комментариев**  
от гостей ТРК  
в соцсетях

**более 25 000**  
**просмотров**  
рекламных постов  
в ТГ-каналах

# РЕЗУЛЬТАТЫ ВЕДЕНИЯ

июнь 2023 – май 2024



110 627

подписчиков  
в 3 соцсетях  
проекта



+4787

подписчиков  
с июня 2023  
по май 2024

 **план перевыполнен  
на 19,7 %**



4,2 млн  
просмотров  
контента только  
во ВКонтакте



22 209 лайков,  
3071 репост,  
5571 комментарий  
только в группе ВК



# ОТЗЫВЫ О ПРОЕКТЕ

*По продвижению соцсетей ТРК «Модный Квартал» мы работаем с SMM-агентством с января 2023 года. Сотрудничеством мы довольны: наблюдаем рост числа подписчиков и увеличение их вовлечённости по всем страницам проекта. Соцсети — отличный инструмент по работе с нашей целевой аудиторией.*



**Инга Ивлева-Распутина**  
региональный  
руководитель  
по рекламе и маркетингу  
NF Property Management

*Делать SMM для ТРК «Модный Квартал» – сплошное удовольствие. За всё время работы нашего агентства над проектом соцсети торгового комплекса приросли почти на 7 тысяч подписчиков, и всё потому, что проект действительно стильный, современный, команда маркетинга без усталости развивает его и устраивает лучшие мероприятия в городе. По реакциям на посты мы видим, что лояльность к ТРК очень высокая, и мы рады её усиливать через контент и SMM-механики.*



**Дина Большанова**  
магистр проекта  
от SMM-агентства