

О ЖКХ ПРОСТЫМИ СЛОВАМИ

WOW
AWARDS
2020

СПЕЦПРОЕКТ
В СОЦСЕТЯХ



ГРУППА КОМПАНИЙ
SMART
SERVICE



Видеорубрика от группы компаний SMART СЕРВИС ориентирована на всех жителей многоквартирных домов в Москве и носит образовательный характер.



Как производятся начисления за отопление?
Что такое общедомовые нужды?
Зачем страховать жилье?
Для чего устанавливать приборы учета?

Об этих и других сложных темах ЖКХ рассказывает ведущая Татьяна Волчкова.



Выбор каждой новой темы происходит на основе вопросов от жителей и подписчиков, которые компания получает в соцсетях, по электронной почте и в мобильном приложении.



Видеоролики доступны в [Instagram](#), [Youtube](#) и [на сайте](#) компании.



Не секрет, что, получив платежный документ и столкнувшись со специфичной профильной терминологией отрасли жилищно-коммунального хозяйства, можно растеряться: ЖКУ, ИПУ, ФКР, ОДН, ОДПУ – выглядят как некий тайный шифр. В итоге понять, за что же мы платим квартплату, порой очень трудно.

А есть и другие сложные и важные вопросы: как действовать при пожаре в доме, зачем нужен отдельный сбор мусора, какие правила по соблюдению тишины и так далее.

Мы поняли востребованность информации по обращениям наших жителей – так родилась идея видеоблога.

Видеорубрика #ТАНЯЗНАЕТ – уникальный способ коммуникации управляющей компании с жителями.

Управляющие компании редко дают обратную связь собственникам в социальных сетях, специфичная терминология отрасли жилищно-коммунального хозяйства не всегда бывает понятна простому жителю мегаполиса – в итоге самая обыденная, но важная информация часто упускается.

СМАРТ СЕРВИС входит в ТОП-3 лидеров рынка управления жилой недвижимостью г. Москвы класса бизнес и выше. Videоблог #ТАНЯЗНАЕТ высоко оценен экспертами рынка, в Москве такая рубрика единственная в своем роде.

ТЕМЫ ВЫПУСКОВ

- О добровольном страховании жилья
- Почему мы платим за отопление круглый год
- Отопление при наличии ИПУ
- Общедомовые нужды
- Как устроена система пожарной безопасности в многоквартирном доме
- Безопасность в новогодние праздники
- Вхождение в ремонт
- Фонд капитального ремонта
- Заявки в управляющую компанию
- Поверка индивидуальных приборов учета
- Сезонная подготовка кондиционеров
- Начисления за ЖКУ

12
ВЫПУСКОВ



@uk_smart_service



+263

ПОДПИСЧИКА



26 063

просмотров выпусков



8 820

ОХВАТ ВЫПУСКОВ



С 14 ОКТЯБРЯ 2019
ПО 7 АПРЕЛЯ 2020

Группа компаний SMART СЕРВИС
специализируется на обслуживании жилых
комплексов классов business, premium, deluxe в
Москве.

На сегодняшний день под управлением Смарт
Сервис 25 комплексов, построенных девелопером
ДОНСТРОЙ в шести округах столицы:
это более 30 многоквартирных домов общей
площадью свыше 2,5 млн кв.м. с многоуровневыми
подземными паркингами более чем на 12 000
машиномест.

Пресс-служба ГК SMART СЕРВИС

+7 (495) 225-65-25, доб. 41-074

Romanova_I@dsinv.ru



ГРУППА КОМПАНИЙ
SMART
S E R V I C E